

# Villkor för reklamation

MASKINER IMPORTERADE AV KH-MASKIN AB



## UNDERHÅLLSREGLER

Alla nya maskiner levererade av KH-Maskin AB följer gällande CE regler. Tillbehör utöver detta är kundens ansvar om ej annat är skriftligt avtalat på förhand. KH-Maskin AB är ej under några omständigheter ansvarig för att uppfylla särskilda pålägg som ej framgår av de generella underhållsreglerna.

Garantin gäller under förutsättning att underhållsservice har utförts av KH-Maskin AB eller auktoriserad verkstad samt att delar och komponenter är Kobelco, Wacker Neuson eller Kramer original. För att garantin skall omfatta komponenter vars livslängd är beroende av underhåll, måste regelbunden service under garantitiden utföras av KH-Maskin AB, våra återförsäljare eller en av oss godkänd serviceverkstad. KH-Maskin har rätt att begära in servicehistorik från kunden om sådan saknas för att styrka garantin. En sådan servicehistorik ska vara en kommersiell faktura från tredje part där original reservdelnummer och utförlig arbetsbeskrivning finns.

## REKLAMATION OCH UNDERHÅLLSPLIKT

Reklamation som följs av brister på säljobjektet skall ske omedelbart till KH-Maskin AB, och senast 14 dagar efter leveransdatum. Köparen är förpliktigad att undersöka säljobjektet genast efter mottagandet.

Reklamation som följs av brister som först kan upptäckas när det sålda objektet är färdig monterat och provkört, anses vara gjort i rätt tid när det sker innanför reklamationstiden som nämns under "Reklamationstid och rätt till avhjälp av maskiner". Reklamationstiden kan ej under några omständigheter gå utöver det som är angett nedanför. Köparen kan ej heller efter reklamationstidens slut göra anspråk på brister utan att KH-Maskin AB kan bevisas ha handlat fel. Varje reklimationsanspråk skall vara skriftligt, och skall innehålla nödvändig information om felet och meddelande om att det gäller reklimationsanspråk.

## REKLAMATIONSTID OCH RÄTT TILL AVHJÄLP AV BRISTER

Reklamation kan hävdas om köparen kan peka på brister som bevisligen uppstått på grund av materiel och/ eller fabrikationsfel på säljobjektet inom följande tidsintervall:

- Kobelco grävmaskiner 36 månader eller 3000 driftstimmar, det som inträffar först räknat från leveransdatum
- Wacker Neuson grävmaskiner 36 månader eller 3000 driftstimmar, det som inträffar först räknat från leveransdatum
- Kramer & Wacker Neuson hjullastare 12 månader eller 1000 driftstimmar, det som inträffar först räknat från leveransdatum.

I tillägg till detta kan serviceavtal med förlängd garanti tecknas till Kobelco grävmaskiner samt längre garantitid på hjullastare från Kramer och Wacker Neuson kan köpas som tillägg, detta framgår då i offertunderlaget. Denna tidsgräns förlängs ej oavsett om köparen ej omedelbart tar säljobjektet i bruk. Reklamationstiden gäller endast de fel som uppstår under normala arbetsförhållanden och vid korrekt användning med hänvisning till det medlevererade instruktions och smörj/underhållsmaterial. Den omfattar ej brister som beror på tillfälliga händelser, ovanligt slitage eller felaktigt bruk av säljobjektet.

# REKLAMATIONSVILLKOR

MASKINER IMPORTERADE AV KH-MASKIN AB



I normala fall när det gäller reklamationer så täcks arbete och delar inom garantin så länge leverantörerna godkänner reklamationen. Ifall reklamationen ej går igenom av någon anledning så debiteras kunden. Vid ombyggnation eller modifiering av maskinens original funktioner utan skriftligt godkännande från KH-Maskin AB slutar fabriksgarantin helt att gälla.

## BEGAGNADE MASKINER

Vid försäljning av begagnad Kobelco, Wacker Neuson eller Kramer erhåller kunden garanti om den sålda maskinen fortfarande är inom garantitiden enligt stycke -Reklamationstid och rätt till avhjälp av brister. KH-Maskin erbjuder ingen garanti på begagnade maskiner av andra varumärken eller om något av ovan varumärken är utom sin ordinarie garantitid.

## ARBETSKOSTNAD, TRANSPORT, LÅNEMASKIN ETC

Vid godkänd reklamation täcker KH-Maskin AB material, framkörning och arbetstid. Eventuella kostnader för frakter av maskin och utrustning till och från KH-Maskin AB:s verkstäder täcks ej av KH-Maskin AB.

I fall där andra verkstäder blir engagerade för reparation, täcks detta av KH-Maskin AB förutsatt att godkänd rekvisition utfärdats och godkänts av KH-Maskin AB innan arbetet påbörjats.

KH-Maskin erbjuder ej lånemaskin och bära inte kostnad för hyrmaskin i samband med stillestånd. Vid stillestånd som är längre än två veckor erbjuder KH-Maskin 50% rabatt på hyreskostnad på likvärdig maskin från S-Rental AB. Beställning av hyresmaskin skall göras av KH-Maskin AB. Eventuella frakter av hyresmaskinen eller skador som uppstår under hyresperioden skall tackas av kunden.

För ersättningsdelar som levereras av KH-Maskin AB gäller tre månaders reklamationstid. Här under gäller ej förbrukningsdelar och diverse tillbehör som nämns nedan.

## BEGRÄNSNING AV ERSÄTTNINGANSVARET

KH-Maskin AB är ej vid något tillfälle förpliktad att ersätta direkta och/eller indirekta förluster, viten eller skador som säljobjektet eller användning av denna kan vålla. KH-Maskin AB påtar sig ej något ansvar för underleverantörers leveranser och garantivillkor.

## BEGRÄNSNINGAR OCH FRÄMMANDE TILLBEHÖR

Garantin omfattar ej glas, lack, slangar, däck, gummilärver, ställarver, larvplattor, larvlänkar, underrullar, överrullar och elektriska komponenter. Garantin på motor och dess avgasrening kan påverkas om kunden använder felaktigt bränsle, olja, adblue, eller glykol samt om maskinen har onormalt höga tomgångskörningstider. Onormalt höga tomgångskörningstider är över 40% och beräknas i maskinens maskinövervakningsystem. Tillbehör som tiltrotator, skopor, redskapsfästen, radio, däck mm. (föremål från andra leverantörer än KH-Maskin AB) garanteras av de respektive leverantörerna för dessa tillbehör. Reklamationsanspråk avseende sådana komponenter hänvisas därför till respektive leverantör.

Garantin eller KH-Maskin täcker ej kostnaden för ombyggnationer, Justeringar eller ändringar i konstruktionen efter leverans på kundens begäran om KH-Maskin bedömer att maskinen är i korrekt skick och det föreligger ett felaktigt användande av maskinen av kunden. En maskin är konstruerad att fungera och bete sig på ett specifikt sätt och kan ej jämföras med andra maskinvarumärken och ligger därför utom KH-Maskin och tillverkarens kontroll.

KH-Maskin utför löpande servicebulletiner och kampanjer på alla varumärken KH-Maskin säljer. Kunden är skyldig att på begäran ställa maskinen till KH-Maskins förfogande i fält eller på KH-Maskins verkstad för att utföra dessa förbättringar. Normalt utförs dessa vid regelbundet underhåll. Vid dessa tillfällen debiteras kunden restid enl det för tillfället gällande servicerutinerna.

## ALLMÄNNA KÖPEVILLKOR

### Dataskyddspolicy

#### 1. BEHANDLINGSANSVARIG

VD:n är på uppdrag av KH-Maskin AB ansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

#### 2. PERSONUPPGIFTER SOM LAGRAS

Vi kan komma att lagra följande personuppgifter om personer hos våra kunder och samarbetspartner;

- namn
- adress
- telefon
- postadress
- e-post
- din profil på sociala medier
- leveransadress
- din arbetsgivare
- din roll i företaget
- kön
- registreringsnummer och eller serienummer på maskiner / fordon
- organisationsnummer (personnummer för enskild firma el privatperson)
- lösenord för "min sida" etc.
- köphistorik
- kontonummer

#### 3. ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN

Vi behandlar informationen för användning i vår verksamhet och för att skydda våra skyldigheter.

Vi använder också informationen för att ge dig information, erbjudanden och tjänster relaterade till inköp eller förfrågan.

## 4. GRUNDLÄGGANDE FÖR BEHANDLINGEN

Vi förvarar och använder personuppgifter som nämns i punkt 2 för att uppfylla köpavtal eller andra förpliktelser. Grunden för denna behandling är artikel 6 b i sekretessförordningen.

Genom att använda samtyckesförklaringen som grund för användningen av personuppgifter för marknadsföring använder vi inköphistorik och beteendemönster för att ge rekommendationer och reklam som är skräddarsydd för dig som användare. Grunderna för denna behandling är sekretesspolicy art 6 (a). Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke till sådan användning.

## 5. INHÄMTNING AV PERSONUPPGIFTER

- Vid handel, förfrågningar eller kontakt med våra säljare, partnerföretag, service eller andra som har kontakt med kunder hos oss, lämnar du personlig information.
- Genom deltagande eller interaktion i samband med händelser, tävlingar, kampanjer kan du komma att lämna ut dina personuppgifter.
- Om du interagerar med oss på sociala medier eller andra elektroniska plattformar delar du personuppgifter med oss.
- Detaljer och information vi samlar in för att hjälpa dig att hitta produkter och tjänster som kan vara av intresse för dig.
- Dina svar på marknadsundersökningar vi utför.
- Vår korrespondens med dig, inklusive feedback, klagomål och kommentarer från dig via telefon, e-post eller sociala medier, eller register över digitala, pappers- eller personliga korrespondenser och interaktioner mellan oss. Om du har kommunicerat med oss via telefon samlar vi in information om det telefonnummer som används för att ringa oss
- Information om din ekonomiska situation, kreditvärdighet, samt brottslig verksamhet eller bedrägeribekämpning som du eller en tredje part ger oss. Denna information lagras i enlighet med lagen.

## 6. KÄLLOR AV PERSONUPPGIFTER

Vi samlar personlig information om dig direkt från dig eller dina förfrågningar eller kontakthändelser och andra interaktioner med oss, med hjälp av våra webbplatser, sociala medier och andra digitala kommunikationsplattformar eller andra interaktionsmetoder mellan oss och dig.

Vi kan också få personlig information om dig via andra källor, inklusive affärspartners, tekniska underleverantörer, betalnings- och leveransservice, annonsnätverk, analysleverantörer, sökleverantörer, kreditvärderingsinstitut, bedrägeribekämpningsdatabaser och andra databaser från tredje part, inklusive sanktionslistor och databaser för företagsinformation och analysverktyg.

## 7. KUNDPROFIL PÅ VÅR WEBBPLATS

Om du skapar en kundprofil på Beckmaskin.se kan du välja om du vill få nyhetsbrev skickade via e-post och / eller SMS från oss. Om du har accepterat att få nyhetsbrev kommer de att anpassas till dig på bästa möjliga sätt. Därefter börjar vi med din demografiska information (t.ex. kön, ålder, adress) och kan i vissa fall också koppla upp din inköphistorik med vårt konto i högst 5 år från varje köp. Om ditt konto har varit inaktivt i tre år förbehåller vi oss rätten att inaktivera det.



## 8. COOKIES PÅ VÅR WEBBPLATS

När du besöker vår webbplats lämnas cookies kvar på din enhet. Vi använder cookies som underlag för att analysera användningen av webbplatsen. Cookies används också som grund för marknadsföring på Internet. De kan också användas för att komma ihåg dina åtgärder för det här besöket på webbplatsen och raderas när användarsessionen slutar. Ingen spårning medför lagring av din IP-adress eller annan information som kan vara personligt identifierbar. Personlig information från flera källor kan sammanställas, men vi kommer alltid att se till att vi följer gällande lag.

## 9. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER TILL TREDJE PART

Vi vill inte:

- Sälja dina personuppgifter till andra
- Överföra dina personuppgifter till andra
- Utlämna dina personuppgifter till andra

### Undantag:

- För att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt avtalet är nödvändig information tillgänglig för våra partners, till exempel:
- Återförsäljare (vi delar viss kundinformation med våra vanliga distributörer).
- Fraktföretag (nödvändig information för att utföra denna tjänst)
- Leverantörer (tillverkare av maskiner, namn på köpare och intresseföretag)
- Återförsäljare / servicepartner (nödvändig information i samband med leverans eller service)
- Finansiering (nödvändig information för finansiering av ditt köp eller finansiering genom att erbjuda nödvändig information för att tillhandahålla finansiering, inklusive kreditkontroll och utredning för att upptäcka bedrägerier.
- När vi enligt lag är förpliktigad att lämna ut information.

## 10. BORTTAGANDE AV PERSONUPPGIFTER

Information som vi har mottagit i samband med ditt köp lagras i vårt aktiva kundregister så länge du handlar regelbundet, eller att det kan föreligga reklamationsmöjlighet.

Andra lagar kan kräva att vi behåller din personliga information under en annan tidsperiod.

## 11. RÄTTIGHETER FÖR DEN REGISTRERADE

Du kan kräva:

- Tillgång till personuppgifter
- Flytta egna personuppgifter
- Radering av information

## 12. INFORMATIONSSÄKERHET

Vi skyddar dina personuppgifter så att obehöriga inte kommer att få tillgång till din information.

Vi noterar att e-post, sms, formulär på webbplatsen och eventuella chatt på webbplatsen är osäkra plattformar där du måste ta ansvar för säkerheten för din personliga information.

## 13. KONTAKTINFORMATION

Förfrågningar om vilken information som ska registreras, korrigeras och raderas kan skicka skriftligen till följande adresser:

E-post:  
info@kh-maskin.se

Adress:  
KH-Maskin AB  
Rudanvägen 2, 136 50 Jordbro  
Tel: 08 500 741 74

## 14. SPÅRNING AV MASKINER

I maskiner som KH-Maskin AB levererar finns fabriksmonterade spårsändare (GPS).

Spårsändaren kommunicerar med respektive varumärkes portal. Information som kommuniceras kan vara, aktuell position, historisk position, bränsleförbrukning, felkoder, driftstimmar, driftsanalyser.

Följande system används för spårsändare:

- Kobelco: Komex
- Wacker Nesuon: EquipCare
- Kramer: EquipCare

Spårsändaren är aktiverad vid leverans. Kund måste aktivt meddela KH-Maskin att spårsändaren skall avaktiveras. KH-Maskin AB har rätt att använda informationen i de olika systemen när spårsändaren är aktiv.

Följande information använder KH-Maskin:

- Positionering
- Driftsdata
- Felkoder
- Driftsanalyser

### Syfte

KH-Maskins syfte med att använda datan som spårsändaren förser är alltid i kundsyfte. KH-Maskin använder datan för att se om en maskin är i behov av underhåll, förberedande av ev reparationsarbete, vara behjälpliga vid ev stöld.

KH-Maskin har inget syfte med att sälja, överföra eller utlämna informationen till tredje part.